



Assistant Raad van Bestuur bij KPN

32-40 uur
Zoetermeer, Rotterdam
en Amsterdam
>5 jaar





Chantal Vergouw is sinds juni dit jaar Chief Business Market bij KPN en lid van de Raad van Bestuur. Als Assistent Raad van Bestuur ben je haar organisatorische steun en toeverlaat.

Vaardigheden

•
Ervaring op Raad- of Bestuursniveau binnen een corporate

•
Uitstekende mondelinge en schriftelijke vaardigheden (Nederlands en Engels)

•
Stressbestendig

•
Gestructureerd



Voor wie ga je werken?

In een snel veranderende en steeds verder digitaliserende wereld wil KPN het verschil maken. Hoe? Door veilig, betrouwbaar en snel internet te bieden en Nederland het best verbonden land ter wereld te maken. Voor die ambitieuze missie zetten elke dag meer dan negenduizend medewerkers zich vanuit het hele land vol overgave in. Drie kernwaarden vormen het uitgangspunt voor alles wat de organisatie doet: vertrouwen, lef en groei.

Op het gebied van duurzaamheid wil KPN vooroplopen en een belangrijke bijdrage leveren aan een betere samenleving. Sinds 2015 opereert het telecombedrijf honderd procent klimaatneutraal en gebruikt het alleen nog maar groene energie. Vanaf 2025 wil de organisatie als een van de eerste grote bedrijven in ons land nagenoeg volledig circulair zijn. Van lage latten houden ze niet bij KPN.



Functieprofiel

Wat ga je doen?

De Raad van Bestuur (RvB) is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de resultaten van KPN. Alle zes RvB-leden hebben een eigen assistant. Zo ook Chantal Vergouw die sinds 1 juni de functie van Chief Business Market bekleedt. In deze rol richt zij zich op de dienstverlening aan KPN's zakelijke klanten - van MKB tot Grootzakelijk. Een belangrijke rol in een speelveld waarin ontwikkelingen elkaar in rap tempo opvolgen. Als Assistent Raad van Bestuur zorg je ervoor dat Chantal haar rol optimaal kan vervullen, in het hoge tempo dat daarbij hoort.

Als Assistent verlies je de mailbox en agenda van Chantal niet uit het oog, en weet je op elk moment van de dag precies wat er gebeurt, met wie, en wat er verder nog op de planning staat. Je stelt prioriteiten, bereidt gestructureerd afspraken en reizen voor, en ziet er minutieus op toe dat alles van a tot z geregeld is. Wanneer er ad hoc iets verandert, behoud je de kalmte en het overzicht om over te schakelen op een solide plan B. Continu schakelen tussen verschillende mensen, partijen en projecten gaat je sowieso moeiteloos af.

Naast dat je praktisch en organisatorisch ijzersterk bent, beschik je ook over de inhoudelijke kwaliteiten die in een rol op dit niveau van je gevraagd worden. Je begrijpt waarover gesproken wordt op managementniveau en je kunt op hoog niveau meepraten en -denken.

Door je empathische vermogen kun je mensen goed lezen en weet je hoe je ze moet benaderen. Je durft pushback te geven, maar je bent sensitief genoeg om te snappen wanneer dat gepast is. Een goede dosis sensitiviteit en analytisch vermogen is onmisbaar om je tactisch door deze organisatie te bewegen. Met vertrouwelijke informatie ga je uiterst discreet om en je handelt altijd integer.

Je maakt deel uit van een team van vijf assistants die allemaal al lang voor KPN werken. Wat ze naast hun vele dienstjaren bindt, is een enorme toewijding voor de organisatie en de Raad van Bestuur. Jij hebt dezelfde toewijding voor Chantal en voor de organisatie. Door die drive en commitment vind je het niet erg dat er soms ook buiten werktijd een beroep op je gedaan wordt. Tot slot kunnen een energieke, proactieve en flexibele houding niet ontbreken.



Interview

Chantal Vergouw

Als we Chantal vragen zichzelf in drie woorden te omschrijven, komt ze met een mooi lijstje: ‘gepassioneerd, betrokken en loyaal’. Die woorden zijn tekenend voor wie ze is, hoe ze in het leven staat en hoe ze werkt. “Alles wat ik doe, doe ik met passie. Ook dingen die ik minder leuk vind. Ik heb nou eenmaal energie voor tien.”

Na ruim twintig jaar in de financiële dienstverlening, stapte Chantal dit jaar over naar de telecom. Sinds 1 juni is ze Chief Business Market en lid van de Raad van Bestuur van KPN. “Na al die jaren wilde ik graag in een andere sector werken. KPN is een ontzettend mooi bedrijf. Heel corporate Nederland draait op onze dataystemen. Alles wat de wereld nu vraagt, daar houden wij ons mee bezig. Deze rol is voor mij een droom die uitkomt.”



Bij haar recente afscheid als CEO van Interpolis vertelden verschillende oud-collega's dat Chantal ze had laten inzien dat ze meer konden dan ze zelf dachten of wisten. “Dat vind ik een van de mooiste complimenten die je kunt krijgen. Het idee dat ik mensen ‘beter’ heb gemaakt, vind ik fantastisch.”

Hard werken én hard lachen

Wie met Chantal werkt, weet één ding zeker: er wordt hard gewerkt, maar ook veel gelachen. “Beide zijn belangrijk. In mijn werkende leven is mijn assistent een van de allerbelangrijkste personen. Zij of hij weet en ziet alles, zowel de momenten waarop alles op rolletjes loopt, maar ook als het minder soepel gaat. In al die gevallen kan ik volledig op mijn assistent vertrouwen.”

Voor iemand die zo toegewijd is als Chantal, kan werk loslaten een uitdaging zijn. Een jong gezin helpt daarbij. “Als ik ‘s avonds geen afspraken heb, probeer ik om zeven uur thuis te zijn. Totdat mijn twee kinderen van 8 en 10 gaan slapen, ben ik met hen. Koken, samen eten, voorlezen, knuffelen, alles. Pas als ik hun slaapkamerdeur dicht doe, gaat de knop weer om en ga ik richting mijn werkkamer.”

Liefde voor pre-owned kleding

Tot slot: is er iets wat collega's (nog) niet over Chantal weten? Ze lacht. “Laatst stelde ik mij in een video-interview voor aan mijn collega's door veertig vragen over mezelf te beantwoorden. Waarschijnlijk weten ze dus intussen al heel veel over me. Hoewel, mijn liefde voor tweedehands kleding is toen niet aan bod gekomen. Die ontstond een jaar of tien geleden, deels uit frustratie

dat mijn kleine maat vaak niet in winkels verkrijgbaar is. Steeds vaker kwam ik uit bij sites als Vinted, waar ik de mooiste dingen kocht. Inmiddels is zo'n tachtig procent van wat er in mijn kast hangt pre-owned. De kleding die ik mooi vind, maar dan veel goedkoper én duurzaam: een klassieke win-win-win!”

Interesse?

KPN werkt voor
invulling van deze vacature
met Het PA Bureau.



Catharina@hetpabureau.nl
+31 6 21679982

